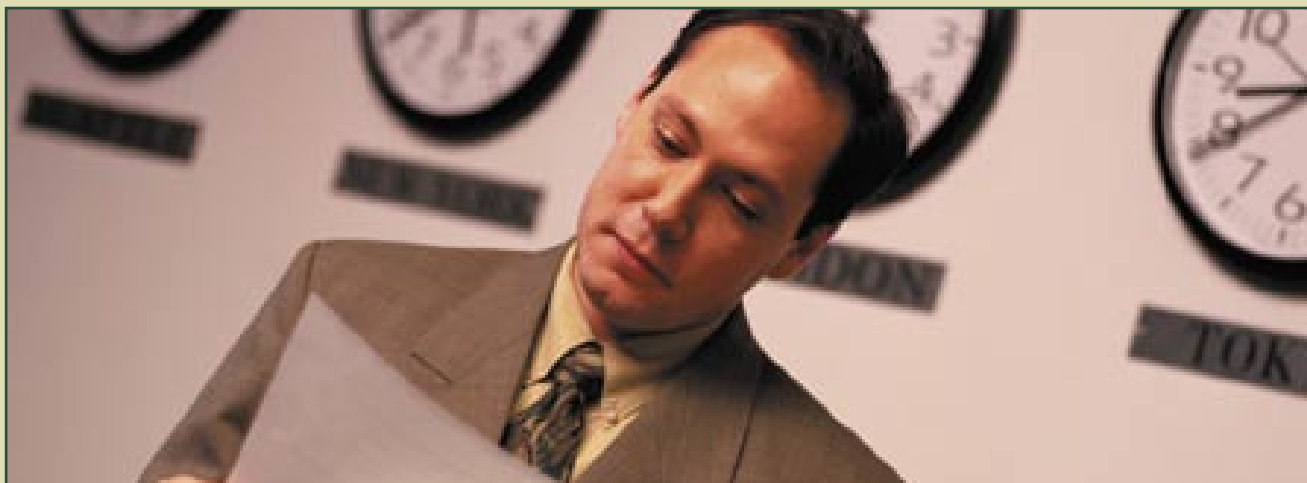


Interim Management



Les entreprises emploient des directeurs en intérim seulement si des positions à durée déterminées doivent être occupées ou s'il faut combler un manque de personnel. Cela est le cas, par exemple, si une position ne peut pas être ou n'est pas encore occupée à long terme en raison des influences de la planification de l'entreprise. Les directeurs par intérim de KirchConsult apportent leur soutien aux entreprises, peuvent réagir à court terme et agir pour assurer une avance déterminante par rapport à la concurrence.

Des directeurs par intérim résolvent vos défis!

Entreprises à terme

Les entreprises à succès prennent de nouvelles directions en utilisant des instruments innovateurs. Le type de gestion particulière du directeur par intérim est d'apporter des «bat-tants» dans l'entreprise, qui, en peu de temps, se font une idée d'ensemble de la mission à effectuer et agissent immédiatement. Les directeurs par intérim sont employés pour gérer des situations d'entreprises difficiles, par exemple la création, la délocalisation ou le transfert avec l'objectif de la minimisation des risques et avec une compétence professionnelle optimale. Les risques, qui comprennent les relations de travail fixées, par exemple lorsque qu'un employé est malade, peuvent être évités par la mise en place de directeurs en intérim et il existe une sécurité de planification pour un budget clairement défini.

Le directeur par intérim a un profil professionnel particulier avec des transformations propres à l'entreprise, flexibles et axées sur un projet, tout en agissant sur les lieux. La professionnalité, une compétence sociale élevée en relation avec une autorité naturelle et une apparence positive sont les atouts des directeurs par intérim de KirchConsult.

Vous souhaitez occuper vos postes de direction de manière optimale?

Vous disposez de postes vacants ou vous souhaitez un personnel très performant et efficace avec une expérience solide dans la direction ? Des directeurs par intérim résolvent vos défis existants de manière professionnelle et dans les plus brefs délais.



Nous sommes des «directeurs par intérim» et «des directeurs engagés à terme» par conviction !

Les directeurs par intérim de KirchConsult sont des spécialistes et des cadres dirigeants ayant de longues années d'expérience professionnelle qui se sont décidés pour cette mission particulière et qui ont accumulé des expériences variées dans ce secteur. En plus de cette expérience pratique de plusieurs années et des capacités dans le commerce opérationnel, l'analyse des problèmes et la mise en place de concepts de réalisation, ils offrent la professionnalité, une compétence sociale élevée et des qualités de gestion en relation avec une autorité naturelle.

Les directeurs en intérim de KirchConsult sont engagés exclusivement pour leurs missions. Ils agissent objectivement et quittent l'entreprise après un achèvement concluant de leur activité.

Les directeurs en intérim de KirchConsult possèdent une forte personnalité gestionnaire, ils sont capable de penser analytiquement et prennent les décisions nécessaires comme par exemple, dans des situations de changement. Dû aux riches expériences acquises, le temps passé à l'initiation à la nouvelle mission n'est pas perdu. Le directeur en intérim a également une fonction de coaching, afin de préparer au mieux l'équipe/le service avec laquelle/lequel il travaille au cas où il quitte à nouveau l'entreprise. Il prend en charge la responsabilité de l'initiation d'un successeur.

Directeur en intérim de KirchConsult

Votre „directeur à terme“ pour la gestion en intérim, consultation et gestion de projets avec les points centraux restructuration, assainissement, analyse de l'entreprise, planification et développement des domaines d'activités, finances, controlling et succession.



Exemple de projet:

Vivento Customer Service GmbH, Bonn

Les directeurs en intérim de KirchConsult sont engagés depuis 2004 pour Vivento Customer Services SARL, une filiale de Deutsche Telekom et entreprise leader du secteur des centres d'appels en Allemagne en tant que directeurs de service et de site. Les directeurs en intérim ayant fonction de directeurs de service gèrent entre 150 et 200 salariés et sont responsables d'une structure de chefs d'équipes et de directeurs de projets. Les directeurs de site gèrent jusqu'à 500 salariés. Leur mission consiste en la gestion de l'ensemble des centres de services incluant la gestion des contrats, la surveillance, la gestion du personnel et les aspects commerciaux.

Meinolf Brauer



Meinolf Brauer (PDG) est le porte-parole de la direction et responsable des affaires opérationnelles et du marketing de l'entreprise Vivento Customer Services SARL. Il a déjà mis en place de nombreux projets de changements avec le support de directeurs en intérim de KirchConsult.

Meinolf Brauer (PDG) de Vivento Customer Services SARL (VCS) décrit ses expériences positives avec les directeurs en intérim de KirchConsult :

„L'entreprise Vivento Customer Services a évolué en très peu de temps passant d'une Start-Up à une entreprise leader du marché des services clients. Les cadres dirigeants, ayant un excellent savoir-faire dans la gestion de l'entreprise ainsi qu'une grande flexibilité et une professionnalité, sont décisifs pour l'histoire de notre succès. Nous attendons d'une équipe de direction qu'elle traite les demandes de nos clients avec un service de qualité excellent, et parallèlement de personnaliser les sites, former les salariés et les motiver. Nous mesurons notre performance avec ce qui compte vraiment : le degré de satisfaction de nos clients. KirchConsult nous a assisté pour ce défi dans un environnement très dynamique par l'intermédiaire de spécialistes expérimentés.»

Les directeurs en intérim de KirchConsult –disposent d'expertises en tant que spécialistes et cadres dirigeants dans les secteurs suivants :

Suivi des clients/centres d'appels

Marketing direct

Télécommunication

Ingénierie

Services de santé

Vous décidez quand, où et combien de temps vous avez besoin de lui !



De plus en plus d'entreprises ont besoin, pour certaines missions, du support de spécialistes externes qui ne sont pas disponibles au sein de l'entreprise ; ceci est très fréquemment à court terme.

Cherchez vous également à court terme un partenaire compétent pour la prise en charge de missions de gestion à court terme ?

S'agit-il d'un praticien expérimenté et fort sur le plan de transformations qui prend en charge la responsabilité de la gestion de votre entreprise et qui est disponible rapidement ?

L'emploi de directeurs en intérim de KirchKonsult est la bonne alternative et la plus efficace pour vous.

Contactez-nous!

Tel.: 0049 (0)221 – 5694 463 ou par courriel : interimmanagement@kirchconsult.de