

# Interim Management



*Unternehmen setzen Interimmanager üblicherweise dann ein, wenn zeitlich befristet Positionen besetzt oder Personalengpässe überbrückt werden müssen. Das ist zum Beispiel dann der Fall, wenn eine Stelle bedingt durch Einflüsse der Unternehmensplanung nicht oder noch nicht langfristig besetzt werden kann. KirchConsult Interimmanager unterstützen Unternehmen, kurzfristig reagieren und agieren zu können und sich damit einen entscheidenden Vorsprung im Wettbewerb zu sichern.*

## **Interimmanager lösen Ihre Herausforderungen!**

### **Unternehmen auf Zeit**

Erfolgreiche Unternehmen gehen neue Wege, indem sie innovative Instrumente nutzen. Der besondere Managertypus des Interimmanagers bringt „Macher“ ins Unternehmen, die sich innerhalb kürzester Zeit einen Überblick über die anstehende Aufgabe verschaffen und sofort agieren. Interimmanager werden in unklaren Unternehmenssituationen eingesetzt z.B. bei der Gründung, Auslagerung oder Verlegung mit dem Ziel der Risikominimierung bei optimaler fachlicher Kompetenz. Dabei können durch den Einsatz von Interimmanagern die Risiken vermieden werden, die feste Arbeitsverhältnisse umfassen, z.B. bei Krankheit des Mitarbeiters und es existiert eine Planungssicherheit für ein klar definiertes Budget.

**Interimmanager** ist ein eigenständiges Berufsbild mit unternehmerisch handelnden, flexibel und projektorientiert arbeitenden Umsetzern vor Ort. Fachliche Professionalität, hohe Sozialkompetenz verbunden mit natürlicher Autorität und positiver Ausstrahlung sind die Stärken der KirchConsult Interimmanager.

**Sie wollen Ihre Managementpositionen bestmöglich besetzen?**

**Sie haben vakante Positionen oder wünschen sich leistungsstärkeres, effizienteres Personal mit umfassenderer Führungserfahrung? Interimmanager lösen Ihre anstehenden Probleme professionell und zeitnah.**



***Wir sind aus Überzeugung „Interimmanager“ bzw. Manager auf Zeit“!***

KirchConsult-Interimmanager sind Fach- und Führungskräfte mit langjähriger Berufserfahrung, die sich für diese besondere Aufgabe entschieden haben und auch in diesem Bereich bereits vielseitige Erfahrungen gesammelt haben. Neben langjähriger Praxiserfahrung und Fähigkeiten im operativen Geschäft, in der Problemanalyse und in der Erarbeitung von Umsetzungskonzepten, bieten sie Professionalität, eine hohe Sozialkompetenz und Führungsqualitäten verbunden mit natürlicher Autorität.

**KirchConsult-Interimmanager sind ausschließlich der Aufgabe verpflichtet. Sie agieren objektiv und verlassen das Unternehmen nach erfolgreichem Abschluss ihrer Tätigkeit.**

KirchConsult-Interimmanager besitzen eine starke Führungspersönlichkeit, sie sind in der Lage analytisch zu denken und treffen nötige Entscheidungen – wie zum Beispiel in Veränderungssituationen. Bedingt durch den reichen Erfahrungsschatz geht keine Zeit für die Einarbeitung in die neue Aufgabe verloren. Der Interimmanager hat auch eine Coaching-Funktion inne, um das Team/die Abteilung, für die er arbeitet, fit zu machen für die Situation, wenn er das Unternehmen wieder verlässt. Er übernimmt die Verantwortung für die Einarbeitung eines Nachfolgers.

## **KirchConsult - Interimmanager**

**Ihr „Manager auf Zeit“  
für Interimmanagement,  
Consulting und Projekt-  
management mit den  
Schwerpunkten Restru-  
kturierung, Sanierung,  
Unternehmensanalyse,  
Geschäftsfeldplanung und  
-entwicklung, Finanzen,  
Controlling und Nachfolge-  
regelung.**



# Projektbeispiel:

## **Vivento Customer Service GmbH, Bonn**

KirchConsult-Interimmanager sind unter anderem seit 2004 für Vivento Customer Services GmbH, ein 100%iges Tochterunternehmen der Deutschen Telekom und führenden Unternehmen der Call Center-Branche in Deutschland als operative Abteilungs- und Standortleiter im Einsatz. Interimmanager auf Abteilungsleitererebene führen 150-200 Mitarbeiter und verantworten eine Teamleiter- und Projektmanagerstruktur. Standortleiter führen bis zu 500 Mitarbeiter. Ihre Aufgabe besteht in der Führung des gesamten Service Centers inklusive der Steuerung der Aufträge, Monitoring, Personalführung und der kaufmännischen Aspekte.

## **Meinolf Brauer**



Meinolf Brauer (CEO) ist Sprecher der Geschäftsführung sowie für das operative Geschäft und Marketing der Vivento Customer Services GmbH verantwortlich. Er hat bereits vielfältige Veränderungsprojekte mit Unterstützung der KirchConsult-Interimmanagern umgesetzt.

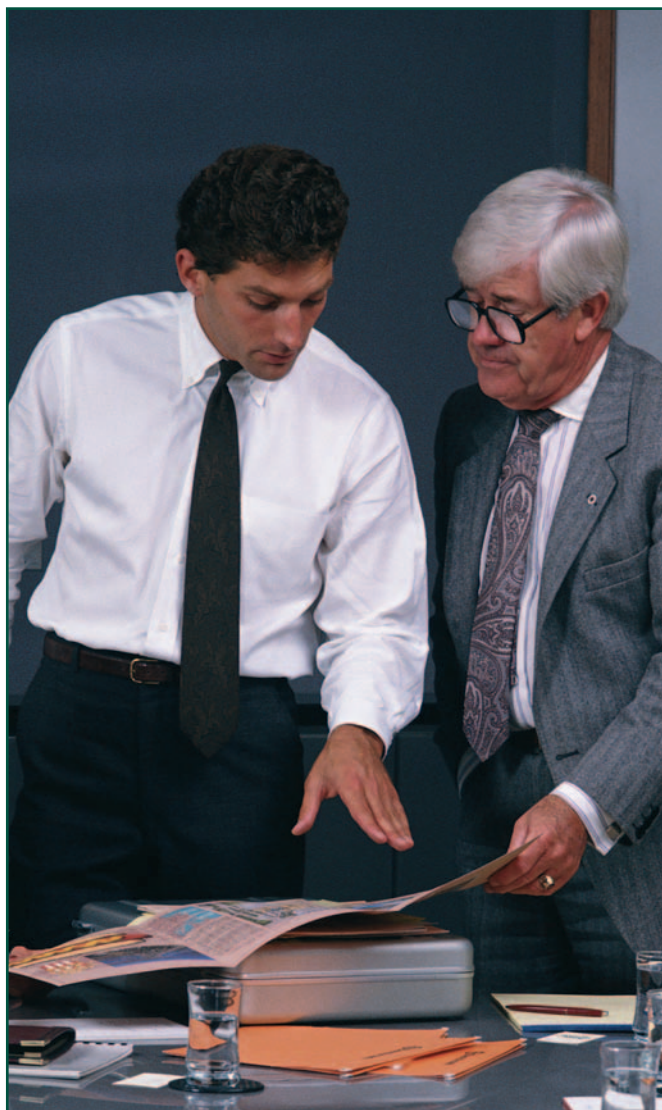
Meinolf Brauer (CEO) der Vivento Customer Services GmbH (VCS) beschreibt seine positiven Erfahrungen mit KirchConsult-Interimmanagern:

**„Die Vivento Customer Services ist in kürzester Zeit vom Start-Up zu einem führenden Unternehmen auf dem deutschen Customer-Service-Markt gewachsen. Entscheidend für unsere Erfolgsgeschichte sind Führungskräfte mit exzellentem Management-Know-How in der Betriebsführung sowie hoher Flexibilität und Professionalität. Von der Führungsmannschaft erwarten wir die Aufträge unserer Kunden mit herausragender Servicequalität zu bedienen, parallel dazu Standorte zu personalisieren, die Mitarbeiter auszubilden und zu motivieren. Wir messen unsere Leistung an dem was wirklich zählt: am Begeisterungsgrad unserer Kunden. KirchConsult hat uns bei dieser Herausforderung in einem sehr dynamischen Umfeld durch die Vermittlung von erfahrenen Spezialisten wirklich geholfen.“**

# **KirchConsult - Interimmanager verfügen über eine Expertise als Fach- und Führungskräfte vor allem in den folgenden Branchen:**

**Customer Care/Call Center  
Direktmarketing  
Telekommunikation  
Engineering  
Health Care**

**Sie entscheiden,  
wann Sie Ihn brauchen,  
wo Sie Ihn brauchen  
und wie lange Sie Ihn  
brauchen!**



Mehr und mehr Unternehmen benötigen für bestimmte Aufgaben Unterstützung von externen Spezialisten, die im eigenen Haus nicht zur Verfügung stehen - und dies meist auch nur zeitlich begrenzt.

Suchen auch Sie möglichst kurzfristig einen kompetenten Partner für die Übernahme zeitlich begrenzter Managementaufgaben?

Soll es sich dabei um einen erfahrenen und umsetzungsstarken Praktiker handeln, der Führungsverantwortung in Ihrem Hause übernimmt und der schnell verfügbar ist?

Dann ist der Einsatz von **KirchConsult - Interimmanagern** die für Sie richtige und höchst effiziente Alternative.

## **Sprechen Sie uns an!**

**Tel.: 0221 - 5694 463 oder per e-mail:  
interimmanagement@kirchconsult.de**