

specularis



Leadershipverhalten erkennen und zielgerichtet entwickeln



Die Motivation und Leistungsfähigkeit von Führungskräften ist von zentraler Bedeutung für den Erfolg eines Unternehmens. Führungskräften die Möglichkeit zu geben, Ihre Stärken und Schwächen zu erkennen, zählt daher zu den wichtigsten Aufgaben der Personal- und Organisationsentwicklung. Erst ein regelmäßiges und objektives Feedback gibt Führungskräften die Chance, sich gezielt fortzubilden und weiterzuentwickeln. 360° Mitarbeiterbefragungen haben sich in diesem Zusammenhang als wichtiges Instrument und als fester Bestandteil der Führungskräfteentwicklung etabliert und haben insbesondere durch die Vorteile internetbasierter Erhebungen an Bedeutung gewonnen.

Potenziale im Fokus

Im beruflichen Alltag werden Führungskräfte durch umfassende Zuständigkeiten, flexible Strukturen und vielfältige interne und externe berufliche Kontakte vor immer komplexere Anforderungen gestellt. Die Managementleistung ist eine der wesentlichen Einflussgrößen, die den Erfolg eines Unternehmens determinieren. Die Beurteilung und Weiterentwicklung dieser Leistungen ist dadurch zur zentralen Funktion der Personalpolitik geworden.

Das 360° Feedback unterstützt diese Funktion wesentlich. Es stellt einen wichtigen Schritt bei der strategischen Integration des Personalmanagements in die Unternehmensentwicklung dar. Das 360° Feedback für Führungskräfte ermöglicht eine individuelle und umfassende Beurteilung von Leistung und Potenzialen durch alle Personengruppen, mit denen die Führungskraft im beruflichen Kontakt interagiert. Neben Vorgesetzten, Mitarbeitern und Kollegen wird auch von externen und internen Kunden ein Feedback eingeholt – und der Selbsteinschätzung durch die Führungskraft gegenübergestellt.

Zielsetzung des 360° Feedback

- **Entwicklungsbedarfsanalyse als Anhaltspunkt für zielgerichtete Qualifizierungsmaßnahmen und**

konkrete Veränderungsprozesse: Wie ist der Entwicklungsstand der Führungskultur? Wie stellt sich die Organisation dar? Wo liegen betriebliche Stärken und Optimierungsbereiche?

- **Beteiligung der Mitarbeiter an der Gestaltung der Führungsbeziehungen und an der Unternehmensentwicklung.**
- **Personalentwicklung und Laufbahnplanung der einzelnen Führungskräfte: Welches Potenzial ist vorhanden? Wie kann man es am effektivsten einsetzen und weiterentwickeln?**

360° Feedback mit specularis

Die Durchführung eines 360° Feedbacks auf herkömmlichem Weg mit „paper & pencil“ ist mit erheblichem administrativem Aufwand und mit hohen Kosten verbunden. Specularis als online basiertes Instrument hebt diese Nachteile auf und unterstützt Unternehmen in einer wirtschaftlichen und qualitativ hochwertigen Durchführung Ihres individuellen Feedbackprojektes.

Specularis ist eine Online-Plattform für eine umfassende Durchführung eines 360° Feedbacks und kann sowohl in Inter- wie auch im Intranet des durchführenden Unternehmens eingesetzt werden. Specularis ermöglicht es Führungsverantwortlichen ein individuelles aussagekräftiges Feedback einzuholen. Der komplette Feedbackprozess wird dabei über einen Projektverantwortlichen

im Unternehmen (z.B. Personalentwickler) über eine einfach zu bedienende Oberfläche initiiert und gesteuert. Die Oberfläche von specularis ist intuitiv gestaltet und schnell zu erlernen - oder wir arrangieren alle Prozessschritte für Sie!

Im Zuge der Planung und Nachbereitung Ihres 360° Feedbacks stehen Ihnen unsere HR-Berater gerne zur Seite - sei es in der Konzeption des Fragenkataloges, der Durchführung von anschließenden Feedbackgesprächen/Coachings mit den Feedbacknehmern oder der Umsetzung der Ergebnisse in Personalentwicklungsmaßnahmen für Ihr Unternehmen.

Auswertung und Umsetzung sind die entscheidenden Schritte eines Feedbackprojektes. Hier verfügen wir über eine langjährige Expertise, die wir Ihnen gerne zur Verfügung stellen. Sprechen Sie uns doch bitte an!

kann sofort diskutiert werden und in Personalentwicklungsmaßnahmen einfließen.

Hohe Datenkonsistenz und Ergebnisgüte

Mit Unterstützung vorbereiteter Plausibilitätsprüfungen werden die Eingaben der Teilnehmer an dem 360° Feedback auf formale und logische Fehler überprüft. Übertragungsfehler, wie sie bei einem herkömmlichen Verfahren per „papaer & pencil“ anfallen, können das Ergebnis nun nicht mehr verfälschen. Auch hier werden Zeit, Kosten und vor allem Nerven eingespart.



Wenig administrativer Aufwand

Planung, Durchführung und Auswertung des 360° Feedbacks erfolgen automatisiert. Prozessschritte wie der Versand von Einladungen per E-Mail, das Feedback an die Feedbacknehmer selbst und die Aufbereitung und Erstellung umfassender Berichte werden von specularis erledigt. Der Ergebnisbericht steht auf Knopfdruck als pdf Dokument zur Verfügung und kann gedruckt oder auch gespeichert werden. Zudem sind mit specularis keine Ergebnisberichte mehr zu versenden - der Feedbacknehmer kann unmittelbar auf sein Ergebnis online zugreifen.

Zeitersparnis in der Durchführung

Feedbacknehmer und -geber entscheiden, wann und wo sie die webgestützten Fragebögen bearbeiten wollen. Gleich nach der Beantwortung der Fragen steht die Auswertung zur Verfügung. Somit entfallen lang dauernde Auswertungszyklen. Das Ergebnis

Einsatz von Specularis

Der komplette Feedback-Prozess von der Anmeldung der Feedbackgeber über die Abgabe der Feedbacks bis zum Abruf der Ergebnisberichte für die Führungskräfte wird über specularis gesteuert. Über die online Plattform werden dabei flexibel die rollenspezifischen Anforderungen an die Funktionalitäten der Administratoren, der Feedbacknehmer und der Feedbackgeber abgebildet. Bei der Entwicklung von specularis wurde vor allem auf eine intuitive Benutzerführung und eine einfach und schnell zu bedienende Menüstruktur besonderer Wert gelegt. Ein kombinierter Einsatz von specularis - zum Beispiel wenn Mitarbeiter keinen Zugang zum Internet haben - ist ebenfalls möglich.



Die Bereiche von specularis

Specularis differenziert 3 Rollen bei der Nutzung: den Administrator, den Projektverantwortlichen und den Feedbacknehmer bzw. -geber.

Bereich des Projektverantwortlichen

Projektverantwortlicher ist in der Regel ein Mitarbeiter aus der Abteilung Personalentwicklung des einsetzenden Unternehmens. Er erhält vom Administrator die Zugangsrechte für diesen Bereich von specularis. Hier wird das gesamte Feedbackprojekt vorbereitet: Feedbacknehmer und -geber werden erfasst, Einladungsmails versandt, Fragenkomplexe dem jeweiligen Projekt zugeordnet und die Ergebnisberichte konfiguriert.



Bereich des Administrators

Bei der Entwicklung von specularis wurde berücksichtigt, dass innerhalb eines Unternehmens je nach Einsatzspektrum unterschiedliche Fragenkomplexe Relevanz haben können. Daher hat der Administrator im Unternehmen jederzeit die Möglichkeit, für die Zusammenstellung eines spezifischen Fragenkataloges auf ein bestehendes Set von Komplexen und Fragen zuzugreifen oder auch eigene individuell zu ergänzen. In der Regel übernimmt der betreuende HR-Berater seitens KirchConsult die Rolle des Administrators.

Bereich für Feedbacknehmer/Feedbackgeber

Die Feedbackgeber werden per Email oder alternativ per Post zur Abgabe Ihres Feedbacks eingeladen. Im Falle der Einladung per E-Mail erhalten die Beurteiler einen individualisierten Link, der direkt zum Fragebogen führt. Werden die Teilnehmer per Post eingeladen, können Sie sich über den angegebenen Link mit einem Passwort in den Fragebogen einloggen. Im Fragebogen können Informationen über den Ablauf der Befragung und den Datenschutz zum Abruf bereitgelegt werden. Feedbackgeber geben ihr Fremdbild ab, Feedbacknehmer ihr Selbstbild. Neben dem Erfüllungsgrad der jeweils gestellten Frage kann darüber hinaus auch ein Feedback zur Wichtigkeit der Frage abgegeben werden.

„Der Mensch ist nichts an sich. Er ist nur eine grenzenlose Chance. Aber er ist der grenzenlos Verantwortliche für diese Chance.“

Albert Camut (1913 - 1960)

HR-Score - die Produktfamilie

Mit HR-Score ist es gelungen, eine einzigartige Produktfamilie von Werkzeugen für die Personalentwicklung zu entwickeln. Jedes der im Folgenden benannten Produkte kann sowohl einzeln, als auch in Kombination und im Zusammenspiel mit den anderen Produkten eingesetzt werden.

- **pergas - wissen, was läuft**
Pergas gestaltet Ihre Mitarbeiterbefragungen effizient, aussagekräftig und attraktiv
- **progressis - Potentiale entdecken und nutzen**
Mit progressis entdecken Sie die Potentiale in Ihrer Organisation
- **nemera - erfahren, was man verdient**
Nemera erfasst Gehaltsstudien verschiedener Branchen und stellt sie aussagekräftig dar.
- **climinto - bewahren, was man weiss**
Mit climinto erfassen Sie Wissen und Erfahrungen Ihrer Organisation, bewahren und schützen sie.
- **specularis - erkennen wie man wirkt**
Specularis deckt auf, wie man selbst von anderen wahrgenommen wird.
- **concludis - die Besten identifizieren**
Concludis unterstützt Sie im effektiven Finden der Besten für Ihre Organisation
- **midres - einfach besser werden**
Lernen am Arbeitsplatz praxisnah und effizient

Sieben Produkte - eine Sprache! HR-Score ist ein System.

